POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MAR ABERTO Y LGPD

Mar Aberto se compromete a proteger su privacidad y garantizar sus derechos.

En esta Política de Privacidad, de conformidad con la Ley General de Protección de Datos (Ley Federal nº 13.709/2018 – LGPD), aclaramos qué informaciones se recopilan de los usuarios, cómo se manipulan esos datos y cuáles son los derechos de los propietarios/anunciantes de esas informaciones.

La Ley General de Protección de Datos (LGPD) regula el tratamiento de datos personales por parte de las empresas y le confiere una serie de derechos, que pueden ejercerse en cualquier momento. Estos derechos garantizan transparencia, acceso y control sobre las prácticas de tratamiento de sus datos personales.

---

1. DEFINICIÓN DE USUARIOS Y APLICABILIDAD

A los efectos de esta Política de Privacidad, consideraremos como usuarios:

- **Usuarios de la Tienda Virtual:** usuarios compradores/anunciantes que acceden o interactúan con la tienda virtual de Mar Aberto.
- **Compradores o Clientes Finales:** usuarios que completaron formularios o, de cualquier forma, incluyeron datos en la tienda virtual y redes sociales de Mar Aberto.

La política es aplicable a todos los clientes que accedan o realicen conversiones en las tiendas virtuales, landing pages, redes sociales y otros servicios ofrecidos por Mar Aberto y sus empresas afiliadas.

Si no está de acuerdo con los términos de este documento, es importante que interrumpa cualquier uso de nuestros softwares, sistemas, herramientas y tiendas virtuales, no ingresando ninguna información personal en nuestras herramientas automáticas de captura de datos.

En caso de dudas, contáctenos por el correo electrónico **atendimento@maraberto.app**, será un placer orientarle.

---

2. CONTROL Y RESPONSABILIDAD SOBRE LOS DATOS

La Ley Federal nº 13.709/2018 (Ley General de Protección de Datos) detalla dos agentes principales:

a) Controlador

Es la empresa que controla los datos de los titulares. Es responsable de la recopilación y utilización de los datos conforme a la autorización del titular y de acuerdo con las finalidades de la ley, siendo considerado responsable primario de los datos. En resumen, el controlador decide qué se hará con los datos.

b) Operador

Es la empresa que el controlador utiliza para realizar operaciones específicas de tratamiento de los datos, como almacenar y procesar las informaciones recopiladas. El operador es considerado responsable secundario de los datos y ejecuta las decisiones del controlador.

Mar Aberto es considerada Controladora de los datos de sus clientes/anunciantes y responsable del tratamiento y protección de las informaciones captadas por esta tienda virtual, sus herramientas, iscas u otras formas en el medio digital.

Por lo tanto, el ejercicio de sus derechos como titular debe realizarse directamente ante Mar Aberto.

---

3. DEFINICIÓN DE CLIENTE

A los efectos de esta Política de Privacidad, el término "Cliente" se refiere a:

- **Usuarios de la Tienda Virtual:** cualquier persona física o jurídica que interactúe con los canales digitales o demuestre interés en los productos o servicios;
- **Compradores:** usuarios que completen formularios o realicen pedidos.

Al proporcionar datos personales para obtener información o contratar servicios, el usuario será considerado comprador, estando sujeto a esta Política.

---

4. QUÉ DATOS SE RECOPILAN

4.1 Usuarios de la Tienda Virtual

Datos de navegación:

- Dirección IP
- Localización (país)
- Páginas visitadas
- Tiempo de permanencia
- Interacciones y seguimiento de clics

Aunque Mar Aberto no recopila estas informaciones con el objetivo directo de identificación, es posible identificar a los usuarios directa o indirectamente.

Cookies:

Pequeños archivos almacenados en el dispositivo del usuario para mejorar la navegación y reconocer accesos anteriores.

4.2 Propietarios, Anunciantes y Compradores

Informaciones de registro:

- Nombre completo
- CPF

- Teléfono
- Correo electrónico
- Datos de la experiencia o servicio
- Información de pago
- Datos necesarios para la hospedaje de la experiencia o adquisición

Atención (datos de menores y sensibles):

Dependiendo del servicio contratado, podrán solicitarse:

- Datos de menores de edad
- Datos personales sensibles

En estos casos, Mar Aberto garantiza que:

- El tratamiento se realizará de conformidad con la legislación vigente;
- Se respetarán las bases legales aplicables;
- Se adoptarán medidas de seguridad adecuadas;
- Cuando sea necesario, se exigirá el consentimiento específico del responsable legal.

4.3 Datos recopilados – detalle

Clientes:

- Nombre, correo electrónico, teléfono, CPF
- Producto o servicio de interés

Pagos:

- Número de tarjeta
- Nombre del titular
- Fecha de vencimiento
- Código de seguridad
- Bandeira (marca)
- Parcelación
- Dirección de cobro

Propietarios:

- Datos bancarios para transferencias

Datos técnicos:

- Dirección IP

- Localización
- Cookies

4.4 Información de navegación

- Tiempo de permanencia
- Funcionalidades accedidas
- Interacciones con la plataforma

---

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos podrán utilizarse para:

- Ejecución de contratos
- Verificación de identidad
- Comunicación con usuarios
- Envío de propuestas comerciales
- Marketing y campañas
- Mejora de la experiencia
- Cumplimiento de obligaciones legales

La utilización de la tienda virtual depende del consentimiento libre, informado e inequívoco.

---

6. CÓMO SE RECOPILAN Y PROCESAN LOS DATOS

Los datos podrán tratarse:

- En medio físico o digital
- De forma automática o manual
- Por correo electrónico, teléfono o sistemas

Mar Aberto adopta medidas de seguridad para prevenir:

- Acceso no autorizado
- Pérdida
- Alteración
- Divulgación indebida

Sin embargo, no es posible garantizar seguridad absoluta contra ataques externos.

---

7. COMPARTICIÓN DE DATOS

Usuarios de la Tienda Virtual

Los datos no se divulgarán sin consentimiento, excepto cuando sea necesario para:

- Cumplimiento legal
- Órdenes judiciales
- Ejecución contractual

Terceros y socios

Los datos podrán compartirse con:

- Proveedores de tecnología
- Empresas de marketing
- Instituciones financieras

Estos terceros utilizan los datos únicamente para las finalidades contratadas.

Integración con el grupo

Los datos pueden integrarse al banco de datos de las marcas de Mar Aberto.

---

8. USO DE COOKIES – ASAAS

ASAAS actúa como operador de datos.

Las cookies se utilizan para:

- Identificar usuarios
- Mejorar la navegación
- Personalizar la experiencia

Tipos:

- Cookies de terceros
- Cookies de sesión
- Cookies de seguimiento (UTM)

El usuario puede gestionar las cookies en el navegador.

---

9. DERECHOS DEL TITULAR

El titular puede:

- Confirmar el tratamiento
- Acceder a los datos

- Corregir
- Solicitar exclusión
- Solicitar portabilidad
- Revocar el consentimiento
- Saber con quién se compartieron los datos

Los datos se mantendrán únicamente durante el tiempo necesario.

---

10. CÓMO EJERCER LOS DERECHOS

Solicitudes a través de:

atendimento@maraberto.app

Asunto:

[LGPD] Nombre del Titular

Es necesario el envío de un documento con foto.

---

11. RESPONSABILIDAD POR TERCEROS

Los terceros que utilicen datos fuera de lo previsto serán responsables de forma independiente.

---

12. ACTUALIZACIONES

La Política podrá actualizarse en cualquier momento.

---

13. CONTACTO

atendimento@maraberto.app

---

14. INTEGRACIÓN CON LOS DEMÁS DOCUMENTOS

Esta Política de Privacidad debe leerse en conjunto con el Contrato del Anunciante, la Política de Cancelación y el Término de Adhesión y Condiciones de Uso de Mar Aberto, que forman parte integrante de este documento como anexos.

En caso de conflicto entre las disposiciones de esta Política y las políticas referidas, prevalecerá la redacción más protectora para el USUARIO y la que mejor refleje la posición de Mar Aberto como mera intermediaria.