

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA MAR ABERTO E LGPD

A Mar Aberto compromete-se a proteger sua privacidade e garantir seus direitos.

Nesta Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018 – LGPD), esclarecemos quais informações são coletadas dos usuários, como esses dados são manipulados e quais são os direitos dos proprietários/anunciantes dessas informações.

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) regula o tratamento de dados pessoais pelas empresas e confere a você uma série de direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento. Esses direitos asseguram transparência, acesso e controle sobre as práticas de tratamento dos seus dados pessoais.

1. DEFINIÇÃO DE USUÁRIOS E APLICABILIDADE

Para fins desta Política de Privacidade, consideraremos como usuários:

- **Usuários da Loja Virtual:** usuários compradores/anunciantes que acessam ou interagem com a loja virtual da Mar Aberto.
- **Compradores ou Clientes Finais:** usuários que preencheram formulários ou, de qualquer forma, incluíram dados na loja virtual e redes sociais da Mar Aberto.

A política é aplicável a todos os clientes que acessarem ou realizarem conversões nas lojas virtuais, landing pages, redes sociais e outros serviços disponibilizados pela Mar Aberto e suas empresas afiliadas.

Caso não concorde com os termos deste documento, é importante que interrompa qualquer uso dos nossos softwares, sistemas, ferramentas e lojas virtuais, não inserindo qualquer informação pessoal nas nossas ferramentas automáticas de captura de dados.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@maraberto.app, será um prazer orientá-lo.

2. CONTROLE E RESPONSABILIDADE SOBRE OS DADOS

A Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) detalha dois principais agentes:

a) Controlador

É a empresa que controla os dados dos titulares. É responsável pela coleta e utilização dos dados conforme a permissão do titular e de acordo com as finalidades da lei, sendo considerado responsável primário pelos dados. Simplificando, o controlador decide o que será feito com os dados.

b) Operador

É a empresa que o controlador utiliza para realizar operações específicas de tratamento dos dados, como armazenar e processar as informações coletadas. O operador é considerado responsável secundário pelos dados e executa as decisões do controlador.

A Mar Aberto é considerada Controladora dos dados de seus clientes/anunciantes e responsável pelo tratamento e proteção das informações capturadas por esta loja virtual, suas ferramentas, iscas ou outras formas no meio digital.

Portanto, o exercício dos seus direitos como titular deve ser realizado diretamente perante a Mar Aberto.

3. DEFINIÇÃO DE CLIENTE

Para os fins desta Política de Privacidade, o termo "Cliente" refere-se a:

- **Usuários da Loja Virtual:** qualquer pessoa física ou jurídica que interaja com os canais digitais ou demonstre interesse nos produtos ou serviços;
- **Compradores:** usuários que preencherem formulários ou realizarem pedidos.

Ao fornecer dados pessoais para obter informações ou contratar serviços, o usuário será considerado comprador, estando sujeito a esta Política.

4. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS

4.1 Usuários da Loja Virtual

Dados de navegação:

- Endereço IP
- Localização (país)
- Páginas visitadas
- Tempo de permanência
- Interações e rastreamento de cliques

Embora a Mar Aberto não colete essas informações com o objetivo direto de identificação, é possível identificar usuários direta ou indiretamente.

Cookies:

Pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário para melhorar a navegação e reconhecer acessos anteriores.

4.2 Proprietários, Anunciantes e Compradores

Informações cadastrais:

- Nome completo
- CPF
- Telefone
- E-mail
- Dados da experiência ou serviço

- Informações de pagamento
- Dados necessários para hospedagem da experiência ou aquisição

Atenção (dados de menores e sensíveis):

Dependendo do serviço contratado, poderão ser solicitados:

- Dados de menores de idade
- Dados pessoais sensíveis

Nestes casos, a Mar Aberto garante que:

- O tratamento será realizado em conformidade com a legislação vigente;
- Haverá respeito às bases legais aplicáveis;
- Serão adotadas medidas de segurança adequadas;
- Quando necessário, será exigido consentimento específico do responsável legal.

4.3 Dados coletados – detalhamento

Clientes:

- Nome, e-mail, telefone, CPF
- Produto ou serviço de interesse

Pagamentos:

- Número do cartão
- Nome do titular
- Data de validade
- Código de segurança
- Bandeira
- Parcelamento
- Endereço de cobrança

Proprietários:

- Dados bancários para repasse

Dados técnicos:

- Endereço IP
- Localização
- Cookies

4.4 Informações de navegação

- Tempo de permanência

- Funcionalidades acessadas
 - Interações com a plataforma
-

5. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser utilizados para:

- Execução de contratos
- Verificação de identidade
- Comunicação com usuários
- Envio de propostas comerciais
- Marketing e campanhas
- Melhoria da experiência
- Cumprimento de obrigações legais

A utilização da loja virtual depende de consentimento livre, informado e inequívoco.

6. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS E PROCESSADOS

Os dados poderão ser tratados:

- Em meio físico ou digital
- De forma automática ou manual
- Por e-mail, telefone ou sistemas

A Mar Aberto adota medidas de segurança para prevenir:

- Acesso não autorizado
- Perda
- Alteração
- Divulgação indevida

Contudo, não é possível garantir segurança absoluta contra ataques externos.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Usuários da Loja Virtual

Os dados não serão divulgados sem consentimento, exceto quando necessário para:

- Cumprimento legal
- Ordens judiciais

- Execução contratual

Terceiros e parceiros

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Prestadores de tecnologia
- Empresas de marketing
- Instituições financeiras

Esses terceiros utilizam os dados apenas para as finalidades contratadas.

Integração com grupo

Os dados podem ser integrados ao banco de dados das marcas da Mar Aberto.

8. USO DE COOKIES – ASAAS

O ASAAS atua como operador de dados.

Cookies são utilizados para:

- Identificar usuários
- Melhorar navegação
- Personalizar experiência

Tipos:

- Cookies de terceiros
- Cookies de sessão
- Cookies de rastreamento (UTM)

O usuário pode gerenciar cookies no navegador.

9. DIREITOS DO TITULAR

O titular pode:

- Confirmar tratamento
- Acessar dados
- Corrigir
- Solicitar exclusão
- Solicitar portabilidade
- Revogar consentimento
- Saber com quem os dados foram compartilhados

Os dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário.

10. COMO EXERCER DIREITOS

Solicitações via:

atendimento@maraberto.app

Assunto:

[LGPD] Nome do Titular

Necessário envio de documento com foto.

11. RESPONSABILIDADE POR TERCEIROS

Terceiros que utilizarem dados fora do previsto serão responsáveis de forma independente.

12. ATUALIZAÇÕES

A Política poderá ser atualizada a qualquer momento.

13. CONTATO

atendimento@maraberto.app

14. INTEGRAÇÃO COM DEMAIS DOCUMENTOS

Esta Política de Privacidade deve ser lida em conjunto com o Contrato do Anunciante, a Política de Cancelamento e o Termo de Adesão e Condições de Uso da Mar Aberto, que integram o presente documento como anexos.

Em caso de conflito entre as disposições desta Política e as políticas referidas, prevalecerá a redação mais protetiva ao USUÁRIO e a que melhor reflita a posição da Mar Aberto como mera intermediadora.