

TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO

1. SOBRE A PLATAFORMA MAR ABERTO

A Mar Aberto é uma plataforma online que conecta operadores e proprietários/anunciantes de experiências náuticas de esporte e lazer ou embarcações — como charters, lanchas, veleiros — a pessoas interessadas em alugar barcos e outras atividades para lazer ou turismo.

Nosso papel é disponibilizar um espaço digital para que esses fornecedores anunciem suas experiências, permitindo que os usuários pesquisem, comparem e escolham entre as opções disponíveis de forma fácil e segura.

Além disso, a plataforma oferece uma solução integrada de pagamento via ASAAS, facilitando as transações entre locadores e locatários.

A Mar Aberto atua exclusivamente como intermediária, colocando as partes em contato, sendo importante destacar que:

- A Mar Aberto não é uma agência de turismo;
- Não mantemos qualquer tipo de vínculo empregatício ou comercial com os fornecedores ou locatários;
- Não somos parte do contrato de locação, que é firmado diretamente entre o proprietário da embarcação e o locatário.

Cada proprietário ou operador tem autonomia para definir o preço, as condições de uso e a disponibilidade das embarcações anunciadas.

Quando um usuário opta por alugar, ele estabelece o contrato diretamente com o fornecedor.

A responsabilidade pelas informações publicadas (como preços, fotos, descrições e disponibilidade) é exclusivamente dos fornecedores.

Embora a Mar Aberto adote medidas para manter a qualidade e a veracidade dos anúncios, não nos responsabilizamos por erros, imprecisões ou desatualizações nos dados exibidos.

Por isso, recomendamos que os usuários sempre verifiquem as informações diretamente com o fornecedor antes de concluir qualquer reserva.

Todo aventureiro e anunciante é responsável pelas informações inseridas no site da Mar Aberto e pela veracidade dos dados pessoais fornecidos.

A Mar Aberto reserva-se o direito de conectar e auxiliar ambas as partes como intermediária de pagamento e registro de contratação dos serviços publicados.

Ambas as partes são responsáveis pela segurança das atividades. O prestador do serviço deve garantir que esteja em condições adequadas para uso, e o usuário/cliente deve utilizar os equipamentos de forma respeitosa e segura, observando as regras de cada prática.

2. PAGAMENTOS

Os pagamentos serão realizados por meio do Asaas, com opções de cartões de crédito, débito e Pix.

Os anunciantes receberão os pagamentos de acordo com o prazo de processamento estabelecido pelo Asaas.

O pagamento será disponibilizado somente após a confirmação da experiência, ou seja, após a autorização do check-in.

O ACEITE para uso da plataforma implica concordância com os termos de uso e com o meio de pagamento do Asaas.

Além disso, a Mar Aberto efetuará a transferência aos anunciantes conforme a disponibilidade do Asaas para cada tipo de pagamento, incluindo valores provenientes de cancelamentos.

Os pagamentos e respectivos repasses financeiros serão processados pela instituição de pagamento ASAAS, conforme seus termos, condições, tarifas, prazos e procedimentos próprios, não sendo a PLATAFORMA responsável pela operacionalização, manutenção, bloqueio ou liberação dos valores pela instituição de pagamento. As taxas, prazos de repasse e demais condições operacionais estão sujeitos a alterações conforme a empresa ASAAS publicar atualizações de mercado, sem que isso configure responsabilidade da Mar Aberto.

3. NATUREZA JURÍDICA E INTERMEDIÇÃO

A Mar Aberto é uma plataforma online de anúncios de experiências náuticas diversas.

Ela atua exclusivamente como intermediadora de negócios entre diversos anunciantes, não funcionando, em hipótese alguma, como agente de turismo, nem tendo qualquer vínculo como empregadora, prestadora de serviços, consultora ou intermediária nos relacionamentos entre aventureiros e anunciantes.

A Mar Aberto não é uma empresa de turismo e, portanto, não se vincula obrigatoriamente a quaisquer deveres ou responsabilidades típicas de agências de turismo.

A Mar Aberto não participa dos contratos de locação realizados entre o anunciante e o aventureiro, mas sim intermedia, através dos Termos de Uso, o cumprimento das regras para ambos.

Sua função é assessorar os proprietários das embarcações na concretização desses contratos.

A Mar Aberto disponibiliza soluções de pagamento e facilita ao aventureiro a opção de um seguro entre usuários e anunciantes, conectando as partes interessadas para que realizem diretamente o contrato de locação, respeitando suas próprias regras de atendimento ao cliente.

A Mar Aberto não é responsável pela execução, operação, condução, segurança ou qualidade dos serviços prestados pelo ANUNCIANTE, cabendo exclusivamente a este a responsabilidade pela prestação do serviço contratado pelo USUÁRIO.

4. ACEITE DOS TERMOS

Para utilizar a plataforma, é necessária a aceitação expressa e irrestrita deste TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO, em conformidade com a legislação brasileira e internacional vigente.

5. CONDIÇÕES GERAIS

5.1 Uso da plataforma

Os anunciantes da Mar Aberto poderão utilizar as plataformas online apenas para finalidades lícitas.

Não é permitido publicar, enviar, distribuir ou divulgar conteúdo ou informações de caráter difamatório, obsceno ou ilícito, tampouco informações de propriedade exclusiva de outras pessoas ou empresas, como marcas registradas ou informações protegidas por direitos autorais, sem a expressa autorização do detentor desses direitos.

A Mar Aberto não é obrigada a monitorar, nem a restringir o acesso a qualquer área das plataformas online onde aventureiros e prestadores de serviço trocam informações, mas poderá fazê-lo para garantir a qualidade dos serviços prestados.

5.2 Regras de anúncios

Os textos dos anúncios não podem conter informações sobre o contato do anunciante, como e-mail, números de telefone, links ou sites externos.

A Mar Aberto reserva-se o direito de intervir nos textos dos anúncios para a remoção desse tipo de conteúdo.

As fotos enviadas pelos anunciantes que exibirem o nome da embarcação poderão ser alteradas para proteger a identidade da embarcação até a confirmação da reserva.

5.3 Responsabilidade e isenção

A Mar Aberto não poderá ser responsabilizada, em hipótese alguma, por qualquer relação entre o usuário e o anunciante, seja ela direta ou indireta.

Caso o usuário cliente, o anunciante ou um terceiro mova reclamação ou ação legal, todos os envolvidos isentarão a Mar Aberto de toda e qualquer responsabilidade, assim como de seus funcionários, agentes, operários, representantes e procuradores.

Em hipótese alguma fica caracterizada uma relação de consumo entre a Mar Aberto e o anunciante.

A Mar Aberto não se responsabiliza por obrigações tributárias, trabalhistas, penais, civis, administrativas, ambientais ou quaisquer outras pertinentes às atividades realizadas.

5.4 Cadastro e contratação

Para anunciar embarcações, o dono ou operador deverá preencher completa e corretamente os dados no formulário de cadastro.

Após a aprovação, a embarcação será disponibilizada para aluguel na plataforma.

A relação contratual será estabelecida exclusivamente entre o anunciante e o usuário.

O anunciante compromete-se a utilizar os modelos de contrato disponibilizados pela Mar Aberto.

Não será permitido alterar o conteúdo contratual ou modificar o preço final após a compra.

5.5 Riscos e indenização

Conforme a Mar Aberto não ser a operadora das atividades anunciadas, informamos que os riscos e indenizações se darão entre Anunciante e Usuário, a plataforma funciona para dar publicidade aos serviços disponibilizados e comercializados.

5.6 Alterações

A Mar Aberto poderá modificar funcionalidades, suspender acessos, alterar este termo e revisar comissões e preços a qualquer momento.

6. POLÍTICA DE COMPLIANCE

Os anunciantes de todas as experiências devem agir com máxima transparência em todas as informações prestadas, comprovando ser o legítimo proprietário da embarcação ou alguém legalmente autorizado a alugá-la em nome do proprietário, respeitando integralmente os direitos de propriedade sobre os equipamentos e experiências náuticas oferecidas.

- Negociações com marinheiros ou outros que aleguem atuar em nome do proprietário não serão aceitas, salvo em situações excepcionais, mediante análise e autorização expressa da Mar Aberto.
- O anunciante será responsabilizado caso esteja sob embargo de qualquer autoridade brasileira ou em desconformidade com exigências legais.
- O anunciante assume todos os riscos inerentes à embarcação e transporte dos usuários.
- A Mar Aberto poderá auxiliar na escolha de seguros, sem obrigação de fornecimento.
- Não serão permitidas locações que excedam o limite máximo de passageiros.
- O anunciante não poderá omitir falhas mecânicas ou ausência de equipamentos obrigatórios.
- Deve garantir conformidade com normas da Marinha.
- O checklist (Anexo I) é obrigatório antes de cada saída.
- É vedado uso para atividades ilícitas.
- O anunciante responde pela conduta de marinheiros e combustível utilizado.
- Deve garantir limpeza, organização e segurança.

- Deve garantir embarque em locais adequados.
 - Deve prestar atendimento de excelência.
-

7. TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES

- É proibido o uso de dispositivos que interfiram no funcionamento da plataforma.
- Dados são armazenados em ambiente seguro.
- A plataforma segue a LGPD.
- Não se responsabiliza por ataques externos.

Para mais informações, consulte a Política de Privacidade.

8. RECLAMAÇÕES E CONTESTAÇÕES

8.1 Reclamações dos Proprietários

- Antes do desembarque, devem verificar estado da embarcação e despesas.
- Prazo de disputa: até 72 horas após a atividade.
- Abertura via e-mail com evidências.

A Mar Aberto atuará como mediadora.

8.2 Decisão

- Pode envolver ressarcimento ou indeferimento.

8.3 Contestação de Valores

O ANUNCIANTE terá o prazo de **10 (dez) dias úteis** contados da ocorrência do débito, repasse ou lançamento para contestar quaisquer valores perante a Mar Aberto ou a instituição de pagamento, devendo apresentar evidências por e-mail. Findo esse prazo sem manifestação, os valores serão considerados aceitos e não poderão ser objeto de reclamação posterior.

9. COMISSÕES E TAXAS

- Comissão de 10% incluída no valor final ao Usuário, **deduzida automaticamente do repasse ao ANUNCIANTE.**
- Taxas financeiras descontadas do anunciante, **conforme tabela vigente da instituição de pagamento ASAAS, sujeita a alterações de mercado.**
- A Mar Aberto pode alterar comissões com anúncio prévio às compras.

Pagamentos (prazos de referência definidos pela ASAAS, sujeitos a alterações):

- Pix/Débito: 2 a 3 dias.

- Crédito: até 32 dias.
- Primeira venda pode ter taxa de R\$12,90 via ASAAS.

Os prazos e taxas acima são definidos pela instituição de pagamento ASAAS e estão sujeitos a alterações conforme atualizações de mercado publicadas pela própria ASAAS, sem que isso configure responsabilidade da Mar Aberto.

10. DIREITOS AUTORAIS

- Todo conteúdo é protegido por lei.
 - Proibida reprodução sem autorização.
 - Proibido uso de marca e engenharia reversa.
 - Conteúdos de usuários são considerados públicos.
-

11. CONTATO E SUPORTE

- Formulário no site.
 - Telefone disponível no rodapé.
-

12. FORO DE ELEIÇÃO

Fica eleito o foro da Comarca onde ocorre cada atividade.

13. DECLARAÇÃO FINAL

O ANUNCIANTE e o USUÁRIO declaram que leram, compreenderam e aceitam integralmente este Termo.

Este Termo deve ser lido em conjunto com o Contrato do Anunciante, a Política de Cancelamento e a Política de Privacidade e LGPD da Mar Aberto, que integram o presente documento como anexos.

Em caso de conflito entre as disposições deste Termo e as políticas referidas, prevalecerá a redação mais protetiva ao USUÁRIO e a que melhor reflita a posição da Mar Aberto como mera intermediadora.