TÉRMINO DE ADHESIÓN Y CONDICIONES DE USO

---

1. SOBRE LA PLATAFORMA MAR ABERTO

Mar Aberto es una plataforma online que conecta a operadores y propietarios/anunciantes de experiencias náuticas deportivas y de ocio o embarcaciones — como chárters, lanchas y veleros — con personas interesadas en alquilar barcos y otras actividades de ocio o turismo.

Nuestro papel es ofrecer un espacio digital para que esos proveedores anuncien sus experiencias, permitiendo que los usuarios busquen, comparen y elijan entre las opciones disponibles de forma fácil y segura.

Además, la plataforma ofrece una solución integrada de pago mediante ASAAS, facilitando las transacciones entre arrendadores y arrendatarios.

Mar Aberto actúa exclusivamente como intermediaria, poniendo en contacto a las partes. Es importante destacar que:

- Mar Aberto no es una agencia de turismo;
- No mantenemos ningún tipo de vínculo laboral o comercial con los proveedores o arrendatarios;
- No somos parte del contrato de alquiler, que se firma directamente entre el propietario de la embarcación y el arrendatario.

Cada propietario u operador tiene autonomía para definir el precio, las condiciones de uso y la disponibilidad de las embarcaciones anunciadas.

Cuando un usuario opta por alquilar, establece el contrato directamente con el proveedor.

La responsabilidad por la información publicada (como precios, fotos, descripciones y disponibilidad) es exclusivamente de los proveedores.

Aunque Mar Aberto adopta medidas para mantener la calidad y veracidad de los anuncios, no nos responsabilizamos por errores, imprecisiones o desactualizaciones en los datos mostrados.

Por ello, recomendamos que los usuarios siempre verifiquen la información directamente con el proveedor antes de concluir cualquier reserva.

Todo aventurero y anunciante es responsable de la información ingresada en el sitio de Mar Aberto y de la veracidad de los datos personales proporcionados.

Mar Aberto se reserva el derecho de conectar y asistir a ambas partes como intermediaria de pago y registro de contratación de los servicios publicados.

Ambas partes son responsables de la seguridad de las actividades. El prestador del servicio debe garantizar que esté en condiciones adecuadas de uso, y el usuario/cliente debe utilizar los equipos de forma respetuosa y segura, observando las reglas de cada práctica.

---

2. PAGOS

Los pagos se realizarán mediante Asaas, con opciones de tarjeta de crédito, débito y Pix.

Los anunciantes recibirán los pagos de acuerdo con el plazo de procesamiento establecido por Asaas.

El pago estará disponible únicamente después de la confirmación de la experiencia, es decir, después de la autorización del check-in.

La ACEPTACIÓN para el uso de la plataforma implica la conformidad con los términos de uso y con el medio de pago de Asaas.

Además, Mar Aberto efectuará la transferencia a los anunciantes conforme a la disponibilidad de Asaas para cada tipo de pago, incluidos los valores provenientes de cancelaciones.

Los pagos y las respectivas transferencias financieras serán procesados por la institución de pago ASAAS, conforme a sus términos, condiciones, tarifas, plazos y procedimientos propios, no siendo la PLATAFORMA responsable de la operativa, mantenimiento, bloqueo o liberación de los importes por parte de la institución de pago. Las tarifas, los plazos de transferencia y demás condiciones operativas están sujetos a cambios según la empresa ASAAS publique actualizaciones de mercado, sin que ello configure responsabilidad de Mar Aberto.

---

3. NATURALEZA JURÍDICA E INTERMEDIACIÓN

Mar Aberto es una plataforma online de anuncios de experiencias náuticas diversas.

Actúa exclusivamente como intermediaria de negocios entre diversos anunciantes, no funcionando, en ningún caso, como agente de turismo, ni teniendo vínculo alguno como empleadora, prestadora de servicios, consultora o intermediaria en las relaciones entre aventureros y anunciantes.

Mar Aberto no es una empresa de turismo y, por lo tanto, no se vincula obligatoriamente a deberes o responsabilidades típicas de las agencias de turismo.

Mar Aberto no participa de los contratos de alquiler realizados entre el anunciante y el aventurero, sino que intermedia, a través de los Términos de Uso, el cumplimiento de las reglas para ambos.

Su función es asesorar a los propietarios de las embarcaciones en la concreción de dichos contratos.

Mar Aberto ofrece soluciones de pago y facilita al aventurero la opción de un seguro entre usuarios y anunciantes, conectando a las partes interesadas para que realicen directamente el contrato de alquiler, respetando sus propias reglas de atención al cliente.

Mar Aberto no es responsable de la ejecución, operación, conducción, seguridad o calidad de los servicios prestados por el ANUNCIANTE, correspondiendo exclusivamente a este la responsabilidad por la prestación del servicio contratado por el USUARIO.

4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Para utilizar la plataforma, es necesaria la aceptación expresa e irrestricta de este TÉRMINO DE ADHESIÓN Y CONDICIONES DE USO, de conformidad con la legislación brasileña e internacional vigente.

---

5. CONDICIONES GENERALES

5.1 Uso de la plataforma

Los anunciantes de Mar Aberto podrán utilizar las plataformas online únicamente para fines lícitos.

No está permitido publicar, enviar, distribuir o divulgar contenido o información de carácter difamatorio, obsceno o ilícito, ni información de propiedad exclusiva de otras personas o empresas, como marcas registradas o información protegida por derechos de autor, sin la expresa autorización del titular de dichos derechos.

Mar Aberto no está obligada a monitorear ni restringir el acceso a ninguna área de las plataformas online donde aventureros y prestadores de servicios intercambian información, pero podrá hacerlo para garantizar la calidad de los servicios prestados.

5.2 Reglas de anuncios

Los textos de los anuncios no pueden contener información sobre el contacto del anunciante, como correo electrónico, números de teléfono, enlaces o sitios externos.

Mar Aberto se reserva el derecho de intervenir en los textos de los anuncios para eliminar ese tipo de contenido.

Las fotos enviadas por los anunciantes que muestren el nombre de la embarcación podrán ser alteradas para proteger la identidad de la embarcación hasta la confirmación de la reserva.

5.3 Responsabilidad y exención

Mar Aberto no podrá ser responsabilizada, en ningún caso, por cualquier relación entre el usuario y el anunciante, ya sea directa o indirecta.

Si el usuario cliente, el anunciante o un tercero presenta una queja o acción legal, todos los involucrados eximirán a Mar Aberto de toda responsabilidad, así como a sus empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

En ningún caso se caracteriza una relación de consumo entre Mar Aberto y el anunciante.

Mar Aberto no se responsabiliza por obligaciones tributarias, laborales, penales, civiles, administrativas, ambientales o de cualquier otra naturaleza pertinentes a las actividades realizadas.

5.4 Registro y contratación

Para anunciar embarcaciones, el propietario u operador deberá completar correctamente los datos en el formulario de registro.

Después de la aprobación, la embarcación estará disponible para alquiler en la plataforma.

La relación contractual se establecerá exclusivamente entre el anunciante y el usuario.

El anunciante se compromete a utilizar los modelos de contrato proporcionados por Mar Aberto.

No se permitirá alterar el contenido contractual ni modificar el precio final después de la compra.

5.5 Riesgos e indemnización

Dado que Mar Aberto no es la operadora de las actividades anunciadas, informamos que los riesgos e indemnizaciones se darán entre el Anunciante y el Usuario; la plataforma funciona para dar publicidad a los servicios ofrecidos y comercializados.

5.6 Modificaciones

Mar Aberto podrá modificar funcionalidades, suspender accesos, alterar este término y revisar comisiones y precios en cualquier momento.

---

6. POLÍTICA DE COMPLIANCE

Los anunciantes de todas las experiencias deben actuar con la máxima transparencia en toda la información proporcionada, acreditando ser el legítimo propietario de la embarcación o alguien legalmente autorizado para alquilarla en nombre del propietario, respetando íntegramente los derechos de propiedad sobre los equipos y experiencias náuticas ofrecidas.

- No se aceptarán negociaciones con marineros u otros que aleguen actuar en nombre del propietario, salvo en situaciones excepcionales, mediante análisis y autorización expresa de Mar Aberto.
- El anunciante será responsabilizado si se encuentra bajo embargo de cualquier autoridad brasileña o en incumplimiento de requisitos legales.
- El anunciante asume todos los riesgos inherentes a la embarcación y al transporte de los usuarios.
- Mar Aberto podrá auxiliar en la elección de seguros, sin obligación de suministro.
- No se permitirán alquileres que excedan el límite máximo de pasajeros.
- El anunciante no podrá omitir fallas mecánicas o ausencia de equipos obligatorios.
- Debe garantizar el cumplimiento de las normas de la Marina.
- El checklist (Anexo I) es obligatorio antes de cada salida.
- Está prohibido el uso para actividades ilícitas.

- El anunciante responde por la conducta de los marineros y el combustible utilizado.
- Debe garantizar limpieza, organización y seguridad.
- Debe garantizar el embarque en lugares adecuados.
- Debe prestar un servicio de excelencia.

---

7. TRATAMIENTO DE INFORMACIONES

- Está prohibido el uso de dispositivos que interfieran en el funcionamiento de la plataforma.
- Los datos se almacenan en un entorno seguro.
- La plataforma cumple con la LGPD.
- No se responsabiliza por ataques externos.

Para más información, consulte la Política de Privacidad.

---

8. RECLAMACIONES Y CONTESTACIONES

8.1 Reclamaciones de los Propietarios

- Antes del desembarque, deben verificar el estado de la embarcación y los gastos.
- Plazo de disputa: hasta 72 horas después de la actividad.
- Apertura por correo electrónico con evidencias.

Mar Aberto actuará como mediadora.

8.2 Decisión

- Puede implicar resarcimiento o rechazo.

8.3 Contestación de Valores

El ANUNCIANTE tendrá un plazo de **10 (diez) días hábiles** contados desde la ocurrencia del débito, transferencia o registro para impugnar cualquier valor ante Mar Aberto o la institución de pago, debiendo presentar evidencias por correo electrónico. Transcurrido dicho plazo sin manifestación, los valores se considerarán aceptados y no podrán ser objeto de reclamación posterior.

---

9. COMISIONES Y TARIFAS

- Comisión del 10% incluida en el valor final al Usuario, **deducida automáticamente de la transferencia al ANUNCIANTE**.
- Tarifas financieras descontadas del anunciante, **según la tabla vigente de la institución de pago ASAAS, sujeta a cambios de mercado**.

- Mar Aberto puede modificar las comisiones con aviso previo a las compras.

Pagos (plazos de referencia definidos por ASAAS, sujetos a cambios):

- Pix/Débito: 2 a 3 días.
- Crédito: hasta 32 días.
- La primera venta puede tener una tarifa de R$12,90 a través de ASAAS.

Los plazos y tarifas anteriores son definidos por la institución de pago ASAAS y están sujetos a cambios conforme a las actualizaciones de mercado publicadas por la propia ASAAS, sin que ello configure responsabilidad de Mar Aberto.

---

10. DERECHOS DE AUTOR

- Todo el contenido está protegido por ley.
- Prohibida la reproducción sin autorización.
- Prohibido el uso de marca e ingeniería inversa.
- Los contenidos de los usuarios se consideran públicos.

---

11. CONTACTO Y SOPORTE

- Formulario en el sitio web.
- Teléfono disponible en el pie de página.

---

12. FUERO DE ELECCIÓN

Queda elegido el fuero de la Comarca donde ocurre cada actividad.

---

13. DECLARACIÓN FINAL

El ANUNCIANTE y el USUARIO declaran que han leído, comprendido y aceptan íntegramente este Término.

Este Término debe leerse en conjunto con el Contrato del Anunciante, la Política de Cancelación y la Política de Privacidad y LGPD de Mar Aberto, que forman parte integrante de este documento como anexos.

En caso de conflicto entre las disposiciones de este Término y las políticas referidas, prevalecerá la redacción más protectora para el USUARIO y la que mejor refleje la posición de Mar Aberto como mera intermediaria.