

## 4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA MAR ABERTO e LGPD

A Mar Aberto compromete-se a proteger sua privacidade e garantir seus direitos.

Nesta Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018 – LGPD), esclarecemos quais informações são coletadas dos usuários, como esses dados são manipulados e quais são os direitos dos proprietários/anunciantes dessas informações.

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) regula o tratamento de dados pessoais pelas empresas e confere a você uma série de direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento. Esses direitos asseguram transparência, acesso e controle sobre as práticas de tratamento dos seus dados pessoais.

### 1. DEFINIÇÃO DE USUÁRIOS E APLICABILIDADE

Para fins desta Política de Privacidade, consideraremos como usuários:

- **Usuários da Loja Virtual:** usuários compradores/anunciantes que acessam ou interagem com a loja virtual da Mar Aberto.
- **Compradores ou Clientes Finais:** usuários que preencheram formulários ou, de qualquer forma, incluíram dados na loja virtual e redes sociais da Mar Aberto.

A política é aplicável a todos os clientes que acessarem ou realizarem conversões nas lojas virtuais, landing Pages, redes sociais e outros serviços disponibilizados pela Mar Aberto e suas empresas afiliadas.

Caso não concorde com os termos deste documento, é importante que interrompa qualquer uso dos nossos softwares, sistemas, ferramentas e lojas virtuais, não inserindo qualquer informação pessoal nas nossas ferramentas automáticas de captura de dados.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail **atendimento@mar-aberto.com**, será um prazer orientá-lo.

### 2. CONTROLE E RESPONSABILIDADE SOBRE OS DADOS

A Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) detalha dois principais agentes:

#### a) Controlador

É a empresa que controla os dados dos titulares. É responsável pela coleta e utilização dos dados conforme a permissão do titular e de acordo com as finalidades da lei, sendo considerado responsável primário pelos dados. Simplificando, o controlador decide o que será feito com os dados.

#### b) Operador

É a empresa que o controlador utiliza para realizar operações específicas de tratamento dos dados, como armazenar e processar as informações coletadas. O operador é considerado responsável secundário pelos dados e executa as decisões do controlador.

A Mar Aberto é considerada **Controladora dos dados** de seus clientes/anunciantes e responsável pelo tratamento e proteção das informações capturadas por esta loja virtual, suas ferramentas, iscas ou outras formas no meio digital.

Portanto, o exercício dos seus direitos como titular deve ser realizado diretamente perante a Mar Aberto.

### **3. DEFINIÇÃO DE CLIENTE**

Para os fins desta Política de Privacidade, o termo “Cliente” refere-se a:

- **Usuários da Loja Virtual:** qualquer pessoa física ou jurídica que interaja com os canais digitais ou demonstre interesse nos produtos ou serviços;
- **Compradores:** usuários que preencherem formulários ou realizarem pedidos.

Ao fornecer dados pessoais para obter informações ou contratar serviços, o usuário será considerado comprador, estando sujeito a esta Política.

### **4. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS**

#### **4.1 Usuários da Loja Virtual**

##### **Dados de navegação:**

- Endereço IP
- Localização (país)
- Páginas visitadas
- Tempo de permanência
- Interações e rastreamento de cliques

Embora a Mar Aberto não colete essas informações com o objetivo direto de identificação, é possível identificar usuários direta ou indiretamente.

##### **Cookies:**

Pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário para melhorar a navegação e reconhecer acessos anteriores.

#### **4.2 Proprietários, Anunciantes e Compradores**

##### **Informações cadastrais:**

- Nome completo
- CPF
- Telefone
- E-mail
- Dados da experiência ou serviço
- Informações de pagamento
- Dados necessários para hospedagem da experiência ou aquisição

##### **Atenção (dados de menores e sensíveis):**

Dependendo do serviço contratado, poderão ser solicitados:

- **Dados de menores de idade**
- **Dados pessoais sensíveis**

Nestes casos, a Mar Aberto garante que:

- O tratamento será realizado em conformidade com a legislação vigente;
- Haverá respeito às bases legais aplicáveis;
- Serão adotadas medidas de segurança adequadas;
- Quando necessário, será exigido consentimento específico do responsável legal.

#### **4.3 Dados coletados – detalhamento**

##### **Clientes:**

- Nome, e-mail, telefone, CPF
- Produto ou serviço de interesse

##### **Pagamentos:**

- Número do cartão
- Nome do titular
- Data de validade
- Código de segurança
- Bandeira
- Parcelamento
- Endereço de cobrança

##### **Proprietários:**

- Dados bancários para repasse

##### **Dados técnicos:**

- Endereço IP
- Localização
- Cookies

#### **4.4 Informações de navegação**

- Tempo de permanência
- Funcionalidades acessadas
- Interações com a plataforma

### **5. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS**

Os dados poderão ser utilizados para:

- Execução de contratos
- Verificação de identidade
- Comunicação com usuários
- Envio de propostas comerciais
- Marketing e campanhas
- Melhoria da experiência
- Cumprimento de obrigações legais

A utilização da loja virtual depende de consentimento livre, informado e inequívoco.

## **6. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS E PROCESSADOS**

Os dados poderão ser tratados:

- Em meio físico ou digital
- De forma automática ou manual
- Por e-mail, telefone ou sistemas

A Mar Aberto adota medidas de segurança para prevenir:

- Acesso não autorizado
- Perda
- Alteração
- Divulgação indevida

Contudo, não é possível garantir segurança absoluta contra ataques externos.

## **7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

### **Usuários da Loja Virtual**

Os dados não serão divulgados sem consentimento, exceto quando necessário para:

- Cumprimento legal
- Ordens judiciais
- Execução contratual

### **Terceiros e parceiros**

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Prestadores de tecnologia
- Empresas de marketing
- Instituições financeiras

Esses terceiros utilizam os dados apenas para as finalidades contratadas.

### **Integração com grupo**

Os dados podem ser integrados ao banco de dados das marcas da Mar Aberto.

### **8. USO DE COOKIES – ASAAS**

O ASAAS atua como operador de dados.

Cookies são utilizados para:

- Identificar usuários
- Melhorar navegação
- Personalizar experiência

Tipos:

- Cookies de terceiros
- Cookies de sessão
- Cookies de rastreamento (UTM)

O usuário pode gerenciar cookies no navegador.

### **9. DIREITOS DO TITULAR**

O titular pode:

- Confirmar tratamento
- Acessar dados
- Corrigir
- Solicitar exclusão
- Solicitar portabilidade
- Revogar consentimento
- Saber com quem os dados foram compartilhados

Os dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário.

### **10. COMO EXERCER DIREITOS**

Solicitações via:

 atendimento@mar-aberto.com

Assunto:

**[LGPD] Nome do Titular**

Necessário envio de documento com foto.


### **11. RESPONSABILIDADE POR TERCEIROS**

Terceiros que utilizarem dados fora do previsto serão responsáveis de forma independente.

## **12. ATUALIZAÇÕES**

A Política poderá ser atualizada a qualquer momento.

## **13. CONTATO**

 atendimento@maraberto.app